KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah senantiasa melimpahkan segala nikmat, rahmat dan hidayah –Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul "**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENABUNG "TABUNGAN BTN PRIMA" PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA, TBK (PERSERO) KC JAKARTA KEBON JERUK"** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena berkat seizin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP. MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak. Dr. M.F. Arozzi, SE., M.Si., Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Dra. I'in Endang Mardiani, ME., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan fikirannya untuk memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Segenap Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan begitu banyak ilmu, yang insya Allah dapat bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua, yang telah memberikan dukungan serta doa tiada henti-hentinya, terima kasih atas semua kasih sayang yang telah kalian berikan kepada penulis.
8. Donny Akhmad Kurniawan, yang selalu memberikan semangat, dorongan serta doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik – baiknya.
9. Teman-teman Fakultas Ekonomi Esa Unggul angkatan 2009 baik kelas karyawan maupun kelas reguler atas kebersamaannya selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, September 2014

Penulis